



INNOVATION ZÄHLT

GAS- UND WASSERZÄHLERFABRIK
REPARATUREN ALLER SYSTEME

Erlenstraße 8 – 10, 42697 Solingen - Telefon 02 12 / 7 10 55 - Fax 02 12 / 7 65 43 - info@heitland-gmbh.de - www.heitland-gmbh.de

WASSERWERK GERAUER LAND
Ihr Trinkwasser – unser Auftrag

Musteranschreiben zur freien
Verwendung wird mit Genehmigung des
Zweckverbandes Wasserwerk Gerauer
Land zur Verfügung gestellt. Für die
Richtigkeit wird keine Gewähr
übernommen. Es wird auf die
landespezifischen
Datenschutzbestimmungen hingewiesen.
(Stand: 12.5.2021)

Wasserwerk Gerauer Land | Postfach 1731 | 64507 Groß-Gerau

>>Kundenanschrift<<

Ansprechpartner: XXXXXXXXXXXXX
Verbrauchsabrechnung

Telefon: 06152 9817-XX
Email: XXX@ww-gl.de

Datum: XX.XX.XXXX
Seite: 1/2

Ankündigung Wasserzählerwechsel - Einbau eines elektronischen Funkwasserzählers mit Zählerfernauslesung

Sehr geehrte Damen und Herren,

der in Ihrem Haus verbaute Wasserzähler muss in diesem Jahr wegen dem Ablauf der Eichfrist getauscht werden. In diesem Zuge werden wir den Zähler, wie bereits im Schreiben vom 04.01.21 angekündigt, durch einen elektronischen Wasserzähler ersetzen.

Diese neue Zählergeneration bietet Ihnen eine genauere Kontrolle Ihres Wasserverbrauchs und uns viele Vorteile in der gesamten Administration. Ausführliche Erläuterungen hierzu finden Sie in der beigefügten „Kundeninformation elektronische Funkwasserzähler“.

Die nicht mehr zeitgemäße manuelle Ablesemethode unserer rund 10.000 im Versorgungsnetz eingebauten Zähler wird zukünftig durch eine kontaktlose Zählerfernauslesung ersetzt. Obwohl hierbei nur ganz wenige Daten verarbeitet werden, sind für uns Datenschutz und Datensicherheit auch in diesem Zusammenhang von ganz zentraler Bedeutung. Deshalb informieren wir Sie auch hierüber gerne ausführlich mit der beigefügten Anlage „Information zur Datenverarbeitung nach Art. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)“.

In diesem Zusammenhang bitten wir Sie um Ihre Unterstützung:

Der beigefügte Datenschutzhinweis muss den Betroffenen ausgehändigt werden, wenn über einen Hauswasserzähler weniger als drei Wohneinheiten versorgt werden. Nur dann handelt es sich um eine Verarbeitung personenbezogener Daten im Sinne der Datenschutzgrundverordnung DSGVO, welche wiederum eine Informationspflicht der Betroffenen verlangt.

Als „Betroffene“ zählen in diesem Zusammenhang die jeweiligen Wasserabnehmer und somit die Bewohner des jeweils versorgten Objektes. Da wir als Wasserversorger die Anzahl der versorgten Wohneinheiten je Wasserzähler nicht kennen, liegt die Pflicht, den beigefügten

Informationen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß DSGVO sind auf unserer Homepage (https://www.wasserwerk-gerauer-land.de/datenschutzhinweise_mail.pdf) oder als Ausdruck verfügbar.

WASSERWERK GERAUER LAND	Steuer-Nr. 07 226 00695	
Breslauer Straße 10, 64521 Groß-Gerau	Bankverbindungen:	
Telefon 06152 9817-0, Telefax 06152 9817-34	Kreisparkasse GG	
Info@ww-gl.de	BIC: HELADEF1GRG	Volksbank Darmstadt-Südhessen
www.wasserwerk-gerauer-land.de	IBAN: DE76 5085 2553 0008 0000 28	BIC: GENODEF1VBD
		IBAN: DE49 5089 0000 0027 0306 02

Das Wasserwerk Gerauer Land ist ein Zweckverband, Körperschaft des öffentlichen Rechts i.S. des Gesetzes über Kommunale Gemeinschaftsausschüsse (KGes) vom 16.12.1969 (GVBl. I 5.307)
Stand: 04.05.2021



Stadt-Sparkasse Solingen
IBAN DE14 3425 0000 0000 1108 41
BIC SOLSDE33XXX

Ernst Heitland GmbH & Co. KG
Handelsregister Wuppertal
HRA 19429

Commerzbank AG, Solingen
IBAN DE19 3428 0032 0645 3053 00
BIC DRESDEFF342

Komplementärin: Heitland GmbH
Handelsregister Wuppertal
HRB 15157

Volksbank Remscheid-Solingen eG
IBAN DE14 3406 0094 0006 2689 73
BIC VBRSD33XXX

Ust.-IdNr.: DE120956524
Steuer-Nr.: 128/5907/5015
Geschäftsführer: Stephan Bangert



Management
System
ISO 9001:2015
ISO 14001:2015



www.tuv.com
ID 9105031392

WASSERWERK GERAUER LAND

Ihr Trinkwasser – unser Auftrag

Seite 2 von 2

**Ankündigung Wasserzählerwechsel -
Einbau eines elektronischen Wasserzählers mit Zählerfernauslesung**

„Datenschutzhinweis Funkwasserzähler“ den Wasserabnehmern zukommen zu lassen, gemäß unserer Satzung beim Anschlussinhaber. Wir bitten Sie als Eigentümer, Verwalter bzw. Kunde deshalb in sämtlichen Fällen, in denen weniger als drei private Wohneinheiten über einen Wasserzähler versorgt werden, die „Information zur Datenverarbeitung nach Art. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)“ an diese Bewohner weiterzuleiten. Vielen Dank!

Innerhalb der kommenden vier Wochen wird sich die Firma enwas GmbH in unserem Auftrag bei Ihnen melden, um mit Ihnen einen Termin für den Zählerwechsel zu vereinbaren. Die Mitarbeiter von enwas achten auf die Coronaregeln und weisen sich unaufgefordert aus.

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße
Ihr Wasserwerk Gerauer Land

Weitere Informationen finden Sie auch unter:
<https://www.wasserwerk-gerauer-land.de/kundenservice/funkwasserzaehler/>

Anlagen:

- Kundeninformation elektronische Funkwasserzähler für den Typ QALCOSONIC W1, Stand: 02.03.2021
- Information zur Datenverarbeitung nach Art. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), Stand: 02.03.2021

Informationen zum Schutz personenbezogener Daten gemäß DSGVO sind auf unserer Homepage (https://www.wasserwerk-gerauer-land.de/datenschutzhinweise_mail.pdf) oder als Ausdruck verfügbar.

WASSERWERK GERAUER LAND
Breslauer Straße 10, 64521 Groß-Gerau
Telefon 06152 9817-0, Telefax 06152 9817-34
info@ww-gl.de
www.wasserwerk-gerauer-land.de

Steuer-Nr. 07 226 00695
Bankverbindungen:
Kreissparkasse GG
BIC: HELADEF1GRG
IBAN: DE76 5085 2553 0008 0000 28

Volksbank Darmstadt-Südhessen
BIC: GENODEF1VBD
IBAN: DE49 5089 0000 0027 0306 02

Das Wasserwerk Gerauer Land ist ein Zweckverband, Körperschaft des öffentlichen Rechts i.S. des Gesetzes über Kommunale Gemeinschaftsarbeit (KGG) vom 16.12.1969 (GVBl. I S.307)
Stand: 04.05.2021

**ERNST HEITLAND GMBH & CO. KG**

Erlenstraße 8 – 10 | 42697 Solingen

Tel.: +49 (0) 212 7 10 55 | Telefax: +49 (0) 212 / 7 65 43

Internet: www.heitland-gmbh.de

Wasser-, Gas-, Wärmemengenzähler | Standrohre | Smart Metering | Dienstleistungen

WASSERWERK GERAUER LAND

Ihr Trinkwasser-unser Auftrag

Anlage zum Kundenansprechen
Ankündigung Wasserzählerwechsel

**KUNDENINFORMATION ELEKTRONISCHE FUNKWASSERZÄHLER
FÜR DEN TYP QALCOSONIC W1 (Stand: 02.03.2021, V3)**

Seite 1 / 3

Sehr geehrte Kundinnen,
sehr geehrte Kunden,

das Wasserwerk Gerauer Land stellt ab dem Jahr 2021 von mechanischen Wasserzählern auf moderne elektronische Wasserzähler um. Die Umstellung erfolgt sukzessive in den nächsten sechs Jahren im Eichturnus. Mit der Umstellung ergeben sich einige Änderungen über die wir Sie mit diesem Schreiben ausführlich informieren möchten.

1. Neue Zählertechnologie erkennt Wasserverluste

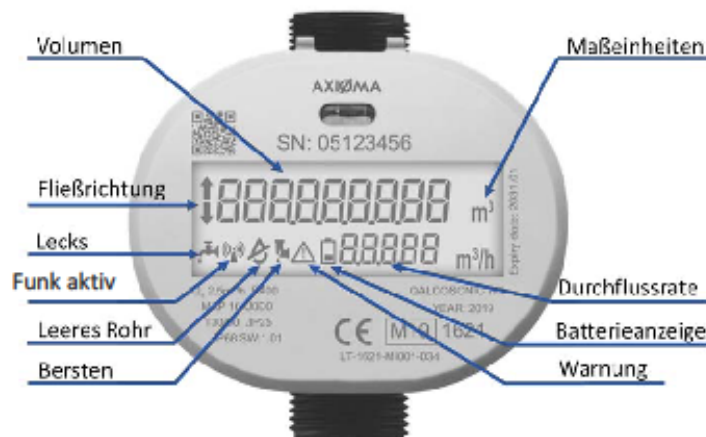
Die modernen elektronischen Wasserzähler messen die Trinkwassermenge nicht mehr mit mechanisch drehenden Teilen wie z. B. mittels eines Flügelrades im Wasserstrom. Die elektronischen Wasserzähler messen den Verbrauch über die Fließbewegung im Wasser mit einer sogenannten Ultraschallmessung. In dem Wasserzähler befindet sich ein Messrohr mit Ultraschallsensoren, das bereits geringste Wasserverbräuche zählt und als Momentandurchfluss anzeigt. Neben dem Zählerstand wird der momentane Durchfluss in einer kleineren Schrift auf dem Zählerdisplay angezeigt.

Kleinstverbräuche ab einem Liter pro Stunde werden somit nicht nur gezählt, sondern sichtbar auch als Durchfluss mit z. B. 0,001 m³/h angezeigt. Das kann helfen, um kleine Undichtheiten an z.B. Toilettenspülungen oder anderen Installation zu entdecken. Hierdurch lassen sich Kleinverluste im eigenen Zuständigkeitsbereich leichter erkennen bevor größere Folgeschäden entstehen.

2. Erhöhte Lebensdauer, längere Eichgültigkeit

Alle Hauswasserzähler haben nach dem Gesetz eine Eichgültigkeit von sechs Jahren und müssen danach durch neue ausgewechselt werden. Dies ist auch der Fall, wenn der Wasserzähler nur wenige hundert Kubikmeter gezählt hat. Eine Verlängerung der Eichzeit ist nur mit einem von den Eichbehörden vorgegebenen Stichprobenverfahren möglich. Dadurch, dass elektrische Wasserzähler so gut wie nicht verschleifen, haben moderne Wasserzähler gegenüber mechanischen Zählern sehr gute Chancen Stichprobenverfahren ggf. auch mehrfach zu bestehen. Die neue langlebigere Technik ist somit auch ein Beitrag zur Ressourcenschonung. Dies gilt in gleichem Maße für die Entsorgung. Im Gegensatz zu vielen herkömmlichen Wasserzählern ist in dieser neuen Zählergeneration kein Bleianteil mehr verbaut, so dass die Entsorgung umweltschonend durchgeführt werden kann.

Die nachfolgende Abbildung erläutert die wesentlichen Werte und Symbole, die auf dem LCD-Display des elektronischen Wasserzählers angezeigt werden können. Über die Anzeige besteht jederzeit die Möglichkeit, den aktuellen Zählerstand abzulesen. Um Anzeigefehler feststellen zu können, verändert sich einmal pro Minute die Anzeige im Rahmen eines Selbsttests. Daher sind kurzzeitig alle Symbole sowie der Softwarestand (Abkürzung „FW“) sichtbar. Eine Ereignismeldung liegt nur dann tatsächlich vor, wenn das Symbol dauerhaft, auch nach dem Selbsttest, sichtbar bleibt.



Wir empfehlen unseren Kunden einen regelmäßigen Blick auf den Zähler zu werfen, um z.B. Schleichwassermengen (Durchflussrate) kurzfristig zu entdecken. Somit können Sie Wasserverluste in Ihrer Hauswasserinstallation durch z.B. durchlaufende Spülkästen oder Rohrbrüche frühzeitig erkennen.



WASSERWERK GERAUER LAND

Ihr Trinkwasser-unser Auftrag

Anlage zum Kundenansprechen
Ankündigung Wasserzählerwechsel

**KUNDENINFORMATION ELEKTRONISCHE FUNKWASSERZÄHLER
FÜR DEN TYP QALCOSONIC W1 (Stand: 02.03.2021, V3)**




Seite 2 / 3

3. Betriebssicherheit und Warnmeldungen

Über die sichtbaren Fehlercodes in der Anzeige hinaus registrieren und übertragen über das Drive-By-Verfahren und über LoRa-Funk die modernen Wasserzähler auch noch weitere Warnmeldungen und Betriebszustände. Hierzu zählen niedrige Wassertemperaturen (Frostgefahr), Fließrichtungswechsel sowie Minimal- und Maximaldurchflüsse. Überschreitet ein Parameter eine gewisse Dauer den Schwellenwert, wird eine Warnmeldung generiert und per Funk versendet.

Nachfolgend haben wir die Schwellenwerte für die überwachten Parameter eines Wasserzählers mit der Größe Q3=4 (cbm/h) aufgeführt.

Parameter / Warnschwellen (Stand: 2.3.2021)

 Leckageanzeige:	Durchfluss > 40 l/h (0,040 cbm/h) über 24 h
 Rohrbruchanzeige:	Durchfluss > 800 l/h (0,800 cbm/h) über 1 h
 Warnanzeige:	bei Fließrichtungswechsel, Temperatur <= 3° Celsius (zeitunabhängig)

Informationen über aktuell festgelegte Warnschwellen sind auf unserer Homepage dokumentiert.

4. Funksysteme ermöglichen eine Verbesserung der technischen Netzüberwachung und Verbrauchsabrechnung

Mit den elektronischen Wasserzählern ändert sich auch die Art der Ablesung. Die modernen Wasserzähler übertragen die Zählerstände und Fehlercodes regelmäßig über Funk. Dies vereinfacht die Verbrauchsablesung, spart wertvolle Ressourcen und verbessert die gesamte technische Wassernetzüberwachung ganz wesentlich.

Eine Ablesung direkt am Wasserzähler im Haus ist zukünftig nur noch in Ausnahmefällen erforderlich. Für Sie lästige Terminvereinbarungen für Ablesungen oder der Aufwand für Selbstablesungen entfallen zukünftig ebenso wie Nachablesungen wegen der Übermittlung falscher Werte.

Einmal jährlich werden die Abrechnungsdaten (Zählernummer und aktueller Zählerstand) sowie anstehende Fehlercodes (Trockenlauf, Fließrichtungswechsel usw.) und Zählerbetriebsdaten (z.B. Batteriestand) über LoRa-Funksignale oder hilfsweise im Vorbeifahren mit dem „Drive-by-Verfahren“ erfasst. Hierzu fahren wir die öffentlichen Wege mit einem Fahrzeug mit langsamer Geschwindigkeit von 20 – 30 km/h ab. Das Funksignal wird im Wasserzähler so konfiguriert, dass es an den Wochentagen Montag bis Freitag von maximal in der Zeit von 07:00 – 18:00 Uhr senden wird.

Der Zeitraum bzw. die Kalenderwoche der Funkauslesung für die Erstellung der Verbrauchsabrechnung werden rechtzeitig auf unserer Homepage und über Bekanntmachungen veröffentlicht. Den genauen Auslesetag können Sie wie gewohnt der Verbrauchsabrechnung entnehmen.

Ist zukünftig in Gebieten der Wasserversorgung wie z.B. einzelnen Ortsteilen oder Straßenzügen - wir sprechen hier von Bilanzzonen - eine ausreichende Anzahl der neuen Zählergeneration verbaut und eine ausreichende Infrastruktur für LoRa geschaffen, wird sukzessive auf den Funkstandard „LoRa“ umgestellt. „LoRa“ steht für LongRange (große Reichweite) und kann über große Distanzen mit geringem Stromverbrauch kommunizieren. Bei diesem Verfahren wird bis zu viermal täglich vom Zähler ein Telegramm mit Verbrauchsdaten versendet, welches wir über Antennenstandorte (Gateways) empfangen können. Diese Daten nutzen wir zur Netzüberwachung, indem wir sie auf der Ebene der Bilanzzonen (Gemeinde/Ortsteil/Straßenzug) zusammenfassen. Der so ermittelte Gesamtverbrauch einer Bilanzzone kann dann der in diese Bilanzzone abgegebenen Wassermenge gegenübergestellt und Differenzen können so zeitnah ermittelt werden.

Im Rahmen dieser modernen Netzüberwachung werden keine Verbrauchswerte von einzelnen Wasserzählern ausgewertet. Lediglich einmal jährlich wird für die Verbrauchsabrechnung ein einzelner dieser Verbrauchswerte in das Abrechnungssystem übernommen, damit die Verbrauchsabrechnung für den entsprechenden Zähler erstellt werden kann. Darüber hinaus ist es auf diese Weise ebenso einfach möglich, auf Wunsch eine Endabrechnung zu erstellen.

Neben diesen beiden Verfahren kann es in bestimmten Fällen notwendig sein, umfangreichere im Zähler gespeicherte Daten zu verarbeiten. Dies ist z.B. dann der Fall, wenn Sie eine Leckageprüfung in Ihrer Liegenschaft wünschen, weil ein entsprechender Fehlercode übermittelt wurde oder wenn Unstimmigkeiten über die Abrechnung des Wasserverbrauchs geklärt werden sollen. Diese zusätzlichen Daten können nur direkt vor Ort am Zähler und dürfen nur im Beisein und mit Zustimmung des Betroffenen ausgelesen werden.

Eine über diese Verarbeitungen hinausgehende Verbrauchsanalyse einzelner Wasserzähler findet nicht statt.

5. Sendeleistung

Der Zähler ist batteriebetrieben. Diese Batterie versorgt sowohl das Messsystem als auch die Funkeinheit für mehr als 12 Jahre mit Strom.

Die elektromagnetische Strahlung des Systems ist auf Grund dieser technischen Gegebenheiten im Vergleich zu anderen Hochfrequenzfunkquellen wie z. B. Radio, Funk- oder Mobiltelefonie oder Fernsehen äußerst gering und liegt weit unterhalb der gesetzlichen Grenzwerte.



ERNST HEITLAND GMBH & CO. KG

Erlenstraße 8 – 10 | 42697 Solingen

Tel.: +49 (0) 212 7 10 55 | Telefax: +49 (0) 212 / 7 65 43

Internet: www.heitland-gmbh.de

Wasser-, Gas-, Wärmemengenzähler | Standrohre | Smart Metering | Dienstleistungen

WASSERWERK GERAUER LAND

Ihr Trinkwasser-unser Auftrag

Anlage zum Kundenansprechen
Ankündigung Wasserzählerwechsel**KUNDENINFORMATION ELEKTRONISCHE FUNKWASSERZÄHLER
FÜR DEN TYP QALCOSONIC W1 (Stand: 02.03.2021, V3)**

Seite 3 / 3

Schon ein einminütiges Telefonat mit einem Mobiltelefon übertrifft die Strahlendosis, die der Wasserzähler in der gesamten Einsatzzeit aussendet. Die maximale Sendeleistung beträgt nur 0,01 Watt bei einer Frequenz von 868 Megahertz (MHz). 99,99 Prozent des Tages wird dabei nicht gesendet, da die Übertragung eines Telegramms für das Drive-by-Verfahren nur maximal 16 Millisekunden dauert.

6. Das Wasserwerk achtet jederzeit den Datenschutz und die Datensicherheit

Bei einer Datenübertragung werden lediglich diejenigen Daten übertragen, die zur Verbrauchsabrechnung bzw. zur zuverlässigen Wassernetzanalyse und -steuerung notwendig sind.

Neben diesem Grundsatz der Datenminimierung stellen wir durch entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen ein hohes Niveau an Datensicherheit her mit dem Ziel, die gesamte Datenübertragung jederzeit **gegen unbefugte Zugriffe bzw. unbefugtes Auslesen abzusichern**.

Die Datenübertragung erfolgt durch eine 128-Bit-AES-Verschlüsselung. Jeder Zähler hat einen eigenen 32-stelligen Verschlüsselungscode. Diesen kennt nur das Wasserwerk. Es können nur dafür vorgesehene Lesegeräte zur Auslesung der Zähler verwendet werden, die den benötigten Schlüssel zum passenden Zähler haben. Die Zusammenführung der Verbrauchsdaten mit den Daten des Anschlussinhabers erfolgt wie in der Vergangenheit auch erst im Abrechnungssystem im Wasserwerk.

Ausführliche Informationen über die durchgeführte Datenverarbeitung finden Sie im beigefügten Datenschutzhinweis gemäß Artikel 14 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO).

**ERNST HEITLAND GMBH & CO. KG**

Erlenstraße 8 – 10 | 42697 Solingen

Tel.: +49 (0) 212 7 10 55 | Telefax: +49 (0) 212 / 7 65 43

Internet: www.heitland-gmbh.de

Wasser-, Gas-, Wärmemengenzähler | Standrohre | Smart Metering | Dienstleistungen

Information zur Datenverarbeitung nach Art. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
im Zusammenhang mit dem Einsatz funkauslesbarer Wasserzähler (Stand: 02.03.2021)

Seite 1 von 2

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

der Schutz Ihrer personenbezogenen Daten im Rahmen unserer Dienstleistung, hier im Speziellen bei Leistungen unter Einsatz funkauslesbarer Wasserzähler, ist uns, dem Wasserwerk Gerauer Land, sehr wichtig. Im Einklang mit der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Hessischen Datenschutz- und Informationsfreiheitsgesetz (HDSIG) sowie weiterer einschlägiger Rechtsvorschriften informieren wir Sie nachfolgend darüber, wie wir Ihre Daten im Rahmen des Einsatzes von funkauslesbaren Wasserzählern verarbeiten und welche Rechte Sie im Rahmen dieser Verarbeitung haben. Diese Information ergänzt unsere allgemeine Information zur Datenverarbeitung nach Art. 13 EU-DSGVO.

Ein wichtiger Hinweis vorab: Die nachfolgende Information ist nicht relevant, wenn mehr als zwei Wohneinheiten über einen gemeinsamen Wasserzähler abgerechnet werden oder wenn es sich um ein gewerblich genutztes Grundstück handelt.

Grund hierfür ist, dass die DSGVO bzw. das HDSIG nur dann Anwendung finden, wenn „personenbezogene Daten“ verarbeitet werden (Art. 2 DSGVO bzw. § 1 HDSIG). Als „Personenbezogene Daten“ gelten alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (Art. 4 Nr. 1 DSGVO). Von einem Personenbezug bei den Messwerten im Sinne der DSGVO ist nur dann auszugehen, wenn sie dem jeweiligen Verbraucher - also der wasserverbrauchenden Einheit in einem versorgten Objekt (Grundstücksanschluss) - zugeordnet werden können. Dies ist nach einhelliger Meinung nur möglich bei nur einer wasserverbrauchenden Stelle an einem Wasserzähler (typischerweise Einfamilienhaus) bzw. bei maximal zwei wasserverbrauchenden Einheiten an einem Zähler, weil durch Abzug des Verbrauchs der einen Einheit auf den Verbrauch der anderen Einheit geschlossen werden kann. Sind einem Wasserzähler mehr als zwei wasserverbrauchende Einheiten zugeordnet, so ist ein Personenbezug nicht mehr gegeben.¹

Deshalb stellen sich in allen Fällen, in denen mehr als zwei wasserverbrauchende Wohneinheiten über einen Wasserzähler abgerechnet werden, mangels des Anwendungsbereichs des Datenschutzrechts keine datenschutzrechtlichen Fragen. Ebenfalls nicht anwendbar ist das Datenschutzrecht bei gewerblich genutzten Grundstücken, weil auch hier kein Personenbezug im Sinne der DSGVO gegeben ist. Deshalb ist in diesen Fällen die nachfolgende Information nicht relevant.

In sämtlichen anderen Fällen ist der Eigentümer bzw. Erbbauberechtigte gemäß § 12a der Wasserversorgungssatzung zur Weiterleitung dieser Datenschutzinformation an die Wasserabnehmer im Sinne von § 3 der Satzung verpflichtet.

1. Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Wasserwerk Gerauer Land
Breslauer Straße 10, 64521 Groß-Gerau
Tel.: 06152 98170

2. Datenschutzbeauftragter

Die Kontaktdaten unseres Datenschutzbeauftragten lauten:
Ralf Fix, hilad IT-Management GmbH, Tel.: 06245-9945570
E-Mail: datenschutz@ww-gl.de

3. Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Die uns übertragenen Aufgaben im Rahmen der Wasserversorgung sind vielfältig und erfordern regelmäßig auch die Verarbeitung personenbezogener Daten. Durch den Einsatz digitaler Zähler mit Funkeinheiten werden diese Arbeitsabläufe noch effizienter unterstützt.

Wichtig dabei ist, dass die Verknüpfung der gespeicherten Daten im Wasserzähler mit den Kundendaten ausschließlich über die jeweilige Zählernummer erfolgt. Diese Zuordnung erfolgt - wie bislang auch - erst in unserem EDV-System in der Verwaltung im Wasserwerk. Adressdaten werden nie im Zähler gespeichert und somit selbstverständlich auch nicht per Funk übertragen.

a.) Ermittlung abrechnungsrelevanter Zählerstände

Zu den uns im Rahmen des öffentlichen Interesses übertragenen Aufgaben der Wasserversorgung zählt die Ermittlung und Abrechnung der jeweils verbrauchten Wassermenge. Die Rechtsgrundlage der hierfür notwendigen Erhebung der Zählerstände für die Abrechnungszwecke ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO, § 3 HDSIG i. V. m. §§ 18, 20, 24 Verordnung über Allgemeine Bedingungen für die Versorgung mit Wasser (AVBWasserV). Die Ablesezeitpunkte richten sich nach den Abrechnungsintervallen.

b.) Datenverarbeitung zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen

Als Träger der öffentlichen Wasserversorgung sind wir verpflichtet, auf einen sorgsamsten Umgang mit Wasser hinzuwirken und insbesondere die Wasserverluste in unseren Einrichtungen gering zu halten. Hierfür können wir anlassbezogen oder aber auch anlasslos im Rahmen der turnusmäßigen Wassetzüberprüfung oder gleichzeitig mit der Erhebung der für die Abrechnung erforderlichen Wasserzählerstände im Wasserzähler gespeicherte Daten verarbeiten. Die datenschutzrechtliche Grundlage für die Erhebung von Daten zur Lokalisierung von Leckagen und Rohrbrüchen ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO, § 3 HDSIG i. V. m. § 50 Abs. 3 WHG, § 36 Abs. 1 Nr. 1 HWG und § 10 Abs. 3 AVBWasserV.

c.) Datenverarbeitung zur Feststellung von Störungen und Manipulationen an den Messeinrichtungen

Auch zur Feststellung von Störungen (z.B. Rückfluss-Alarme inkl. der Rückflussmenge) und Manipulationen einer Messeinrichtung ist eine Datenerhebung und -verarbeitung notwendig. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO, § 3 HDSIG i. V. m. §§ 18, 20, 24 AVBWasserV. Die Erhebung und Verarbeitung von Daten zu diesem Zweck kann anlassbezogen (z. B. Feststehen/Verdacht einer Verkeimung oder Manipulation), anlasslos im Rahmen der turnusmäßigen Wassetzprüfung und gleichzeitig mit der Erhebung der für die Abrechnung erforderlichen Wasserzählerstände erfolgen.

d.) Datenverarbeitung Alarm „Trockener Zähler“

Als Wasserversorger sind wir dazu verpflichtet, jederzeit Wasser im vereinbarten Umfang am Ende der Anschlussleitung zu Verfügung zu stellen. Entsprechend kann es notwendig sein, Daten zu dem Alarm „Trockener Zähler“ zu erheben und verarbeiten. Grundlage für diesen Verarbeitungszweck ist ebenfalls Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO, § 3 HDSIG i. V. m. §§ 18, 20, 24 AVBWasserV. Die Erhebung und Verarbeitung der Daten in Verbindung mit dem

¹ s. "2. Verarbeitung von personenbezogenen Daten" in "Datenschutzrechtliche Aspekte bei der Nutzung von Funkwasserzählern - Gemeinsame Erklärung Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI), Verband kommunaler Unternehmen e.V. - Landesgruppe Hessen, Hessischer Städtetag e.V. und Hessischer Städte- und Gemeindebund e.V." - Fundstelle: Webseite des Hessischen Beauftragten für Datenschutz und Informationsfreiheit (HBDI) <https://datenschutz.hessen.de> - Stand März 2020



Information zur Datenverarbeitung nach Art. 14 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)
im Zusammenhang mit dem Einsatz funkauslesbarer Wasserzähler (Stand: 02.03.2021)

Seite 2 von 2

Alarm „Trockener Zähler“ ist gleichzeitig mit der Erhebung der für die Abrechnung erforderlichen Wasserzählerstände, im Rahmen der Leckagesuche und anlassbezogen zur Erfüllung der Verpflichtung aus § 5 Abs. 1 Satz 1 AVBWasserV zulässig.

e.) Datenverarbeitung in Verbindung mit der Zählerdimensionierung

Die richtige Dimensionierung der Wasserzähler ist für die Richtigkeit der erhobenen Messwerte maßgeblich. Deshalb erfassen und verarbeiten wir auch Daten zur Durchflussmenge wie z.B. Höchst- und Minstdurchfluss im Jahr/monat/am Tag inkl. Datum (basierend auf Tages-/Stundenverbrauchswerten) sowie Alarme für Über-/Unter-Dimensionierung des Zählers. Diese Daten sind zur Überwachung der richtigen Funktionsweise des Funkwasserzählers erforderlich. Sie stehen im untrennbaren Zusammenhang zur Erhebung der Messwerte und werden somit ebenfalls auf die datenschutzrechtliche Grundlage des Art. 6 Abs. 1 Buchst. e) DSGVO, § 3 HDSIG i. V. m. §§ 18, 20, 24 AVBWasserV gestützt.

4. Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Es werden nur Daten gespeichert und verarbeitet, die zur Erfüllung der unter Punkt 3 aufgeführten Zwecke der Wasserversorgung und Gewährleistung der Betriebssicherheit und Hygiene der gesamten Wasserversorgungseinrichtung erforderlich sind.

In unseren Funkwasserzählern werden folgende Kategorien personenbezogener Daten erhoben und gespeichert:

- Verbrauchsdaten wie z.B. Zählerstände, minimaler und maximaler Durchfluss,
- Betriebsfunktionsdaten wie z.B. Alarme, Fehlercodes und Rückwärtsvolumen
- zählerspezifische Daten wie z.B. Zählernummer und Informationen zur Batteriekapazität

5. Empfänger der personenbezogenen Daten

In der Organisation des Wasserwerks Gerauer Land sind nur die Stellen auf diese personenbezogenen Daten zugriffsberechtigt, welche diesen Zugriff zur Erfüllung der vorgegebenen Aufgaben benötigen. Darüber hinaus lässt das Wasserwerk einzelne der vorgenannten Prozesse und Dienstleistungen durch sorgfältig ausgewählte und im Rahmen von Auftragsdatenverhältnissen beauftragte Dienstleister ausführen. Dies sind insbesondere Unternehmen im Bereich der Zählerinstallation, IT-Dienstleistungen zur Netzüberwachung und zur Verbrauchsabrechnung sowie dem damit verbundenen Zahlungsmanagement und auch Druckdienstleister.

6. Speicherdauer bzw. Kriterien für die Festlegung der Speicherdauer

Entfällt der jeweilige Verarbeitungszweck gemäß Punkt 3, werden die personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gemäß den nachfolgenden Regelungen zunächst gesperrt.

Im Rahmen der Netzüberwachung und -wartung werden Daten unmittelbar auf Ebene von Bilanzzonen komprimiert, so dass in diesem Zuge eine Anonymisierung der Daten stattfindet.

Sofern darüber hinaus einzelne Daten zu Nachweiszwecken und/oder aufgrund von gesetzlichen Aufbewahrungsfristen wie z.B. im Rahmen von Abrechnungen aufbewahrt werden müssen, tritt an die Stelle einer Löschung die Sperrung der Daten. Die aufzubewahrenden Daten dürfen ausschließlich für entsprechenden Zweck verarbeitet werden.

Sofern steuerrechtliche Aufbewahrungsvorschriften greifen, ist eine Aufbewahrungspflicht von 10 Jahren für Rechnungsdaten und 6 Jahre für sonstige Unterlagen vorgegeben, welche für die Besteuerung von Bedeutung sind. Die Aufbewahrungsfristen beginnen mit dem Schluss des Kalenderjahrs, in dem die Rechnung erstellt wurde bzw. die sonstigen Daten verarbeitet wurden, zu laufen.

Für die Erhaltung von Beweismitteln im Rahmen gesetzlicher Verjährungsvorschriften können diese bis zu 30 Jahren betragen, wobei die regelmäßige Verjährungsfrist drei Jahre beträgt.

Darüber hinaus verarbeiten und speichern wir nur Daten, wenn Sie in die Speicherung eingewilligt haben, z.B. im Rahmen einer von Ihnen erwünschten Leckageprüfung an Ihrer Hausinstallation. In diesen Fällen verarbeiten wir detaillierte Zählerdaten in Ihrem Beisein vor Ort, analysieren diese und löschen diese nach Zweckerfüllung.

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten gelöscht.

7. Ihre Rechte als Betroffener der Datenverarbeitung

Neben Ihrem Recht auf Widerruf einer Einwilligung haben Sie jederzeit die nachstehend genannten Rechte:

- Recht auf Auskunft gemäß Art. 15 DSGVO unter Berücksichtigung der Einschränkungen des § 34 BDSG
- Recht auf Berichtigung gemäß Art. 16 DSGVO
- Recht auf Löschung gemäß Art. 17 DSGVO unter Berücksichtigung der Einschränkungen des § 35 BDSG
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung gemäß Art. 18 DSGVO
- Recht auf Datenübertragbarkeit gemäß Art. 20 DSGVO
- Recht auf Widerspruch gemäß Art. 21 DSGVO

Hierunter fällt insbesondere der Widerspruch gegen die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unter Einsatz eines Funkwasserzählers. Dabei handelt es sich nicht um ein bedingungsloses Widerspruchsrecht. Die betroffene Person hat die Gründe für den Widerspruch darzulegen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben müssen. Betroffene Personen im Sinne von Art. 21 DSGVO und damit widerspruchsberechtigt können nur Personen sein, die in der über den Funkwasserzähler versorgten Wohneinheit leben, unabhängig davon, wer Anschlussnehmer / Vertragspartner der verantwortlichen Stelle ist. Im Rahmen einer Interessenabwägung kann einem Widerspruch nur stattgegeben werden, wenn keine zwingenden schutzwürdigen Gründe für die Verarbeitung durch die verantwortliche Stelle vorliegen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.

Bitte senden Sie uns Ihr Verlangen an unsere Kontaktadresse bzw. an die Kontaktadresse unseres Datenschutzbeauftragten.

8. Beschwerde über Datenschutzverstöße bei den datenschutzrechtlichen Aufsichtsbehörden:

Sofern Sie der Ansicht sind, dass Ihre Datenschutzrechte verletzt werden, können Sie sich an eine datenschutzrechtliche Aufsichtsbehörde wenden. Die Anschrift unserer Aufsichtsbehörde lautet:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit, Gustav-Stresemann-Ring 1, 65189 Wiesbaden, Internet: <https://www.datenschutz.hessen.de>

