

REKLAMATIONSBERICHT ISSUE REPORT



(Bitte diesen Antrag dem Produkt beilegen oder per E-Mail an: reklamation@heitland-gmbh.de
/This application must be attached to the Product or via email to)

Firma/ Company	Kunden-Nr. / Customer-No.
Straße / Street	Kontaktperson / Contact Person
PLZ/Ort / Zip code/City	Telefon / Phone
Land/Bundesland / Country/State	E-Mail / Mail
Auftragsbestätigung/ Order Confirmation	Position/ Position

Information wird von Heitland ausgefüllt Information filled by Heitland
Berichtsnr. / Reportnr.
Datum/ Date
Außendienst/Innendienst/ External/Internal Representative

Reklamationsart/ Complaint type

<input type="checkbox"/> Technische Reklamation / Technical Issue
<input type="checkbox"/> Falschbestellung / Incorrect order
<input type="checkbox"/> Falschlieferrung / Delivery issue
<input type="checkbox"/> Transportschaden / Transport damage
<input type="checkbox"/> Sonstiges / Other

<input type="checkbox"/> Hauswasserzähler/ Residential water meter
<input type="checkbox"/> Wohnungswasserzähler / Domestic Water Meter
<input type="checkbox"/> Großwasserzähler / Industrial/Commercial water meter
<input type="checkbox"/> Gaszähler / Gas meter
<input type="checkbox"/> Sonstiges / Other

Messgerätdaten / Meter data

Hersteller / Manufacturer	Zähler Nr. / Counter no.

Problemdetails / Issues Details

Problembeschreibung / Problem Description

Bei berechtigter Reklamation wünschen wir: / if the complaint justified, we wish:

<input type="checkbox"/> Reparatur/ Repair
<input type="checkbox"/> Ersatzlieferung / Replacement delivery
<input type="checkbox"/> Gutschrift / Credit note

Bestätigung / Confirmation

Ort, Datum / Place, Date:	Unterschrift / Signature: